

Villkor/avtal för inackorderade hundar. (2024-04-10)

När du lämnar din hund eller hundar på Lottas Lya hundpensionat kommer du att lämna uppgifter om dig och din hund. Ett papper kommer fyllas med uppgifterna och underskriften där du accepterar dessa villkor.

Bokning sker via telefon, e-post eller sms.

När du bokar behöver vi datum och hundens namn.

Innan du bekräftar bokningen får du den totala summan som vistelsen kommer kosta.

Ingen avgift om du vill avboka eller ändra bokningen. (detta gäller under 2024)

Vi kommer överens om tid för lämning och hämtning.

Meddela när ni är på väg på ankomstdagen, helst 1h innan.

Tillkommer eventuellt en avgift för tidig/sen lämning och hämtning.

Betalning sker via kortbetalning eller swish på plats när ni hämtar eran hund efter vistelsen.

Hunden ska ha med sitt eget foder och koppel som hunden kommer och går hem i.

Vi använder våra egna koppel vid rastning under vistelsen. Det finns bäddar och skålar på hundpensionatet. Man får ta med egen bädd, pläd, leksaker och andra tillbehör, men vi tar inget ansvar för dessa.

Om det passar så går vi gemensamma promenader med hundar som visar att de klarar av det. Vår grundregel är att vi inte låter okända hundar träffas. Alla hundar får en egen box. Vi anpassar oss såklart efter varje individ.

Lokalen finns på våran gård. Hundarna får minst 3 promenader/dag, med kombinationen av att få vara lös på inhägnat område. Pga. skade och olycksrisk, kommer inackorderad hund endast att vara lös på det inhägnade området.

Löptikar är välkomna.

Hunden bör vara vaccinerad mot valpsjuka, hepatit, parvo. Den kallas DHPPi. Utöver det vanliga vaccinationerna är det att föredra att vaccinera mot kennelhosta varje år.

Hunden bör vara försäkrad. Både vaccination och försäkring är inte ett krav utan en rekommendation.

Skador som sker på hundpensionatet eller under våra promenader ersätts enbart om skadan vållats av bristfällighet i lokalen eller bristande tillsyn från vår sida. I de fall där Lottas Lya anses vara ansvariga ersätter vårt försäkringsbolag Svedea självrisk, maximalt 10 000 kr. Om iakttagelser av skada/sjukdom ses av personal rapporteras detta till hundägaren som beslutar åtgärd. Vid akut trauma/skada där hundägaren inte går att nå förbehåller vi oss rätten att ta hunden till veterinär på hundägarens bekostnad. Om hunden skulle förolyckas på hundpensionatet gäller samma information som ovan.

Kund ger oss tillåtelse att transportera hunden i bil om inget noterats i avtalet.

Smittsamma sjukdomar

Kennelhosta: Hundar som lämnas till oss bör vara vaccinerade mot kennelhosta. Vaccinering är dock ingen garanti för att hunden klarar sig från smitta, men vaccinerade hundar får vanligen lindrigare symptom och kortare sjukdomstid. Smitta sker främst via kontakt, men också via materiella ting som bäddar och skålar.

Noskvalster: Kan smitta från andra hundar, eller från miljö utomhus och inomhus.

Skabb: Smittar vid kontakt med andra hundar, eller utomhusmiljö.

Dvärgbandmask: Inget krav på avmaskning, men för att undvika all smittspridning av inälvsparasiter, rekommenderas att hunden avmaskas enligt schema.

Loppor & Löss: Smittar vid kontakt och miljö.

Lottas Lya blir inte ersättningskyldig om din hund drabbas av någon av ovanstående eller andra sjukdomar.